

DIE SOFT SKILLS DER ARBEITSRÄUME

Wie Räume Arbeitsabläufe wirksam unterstützen



- 1. Was ist die Architekturpsychologie?
- 2. Die Wirkung von Arbeitsräumen
 - Verstärkung oder Reduktion von Stress
 - Konzentration mehr oder weniger Fehler machen
 - Kommunikation verbessern oder verhindern
 - Kundenkontakt einfacher gestalten oder untergraben
- 3. Welche Fehler werden in der Raumgestaltung häufig gemacht
- 4. Was kann die Architekturpsychologie für Betriebe bewirken
- 5. Kongress die Soft Skills der Arbeitsraumgestaltung





Was ist Architekturpsychologie?

Architektur Psychologie Architekturpsychologie





ARCHITEKTURPSYCHOLOGIE

Die Architekturpsychologie beschäftigt sich mit der Wirkung von Räumen und Gebäuden auf das Verhalten und Empfinden des Menschen. Gearbeitet wird fast durchwegs in Räumen. Die Gestaltung von Arbeitsräumen hat eine essentielle Wirkung auf Leistung und Arbeitseffizienz.

IWAP - das Institut für Wohn- und Architekturpsychologie hat es sich zur Aufgabe gemacht, die sehr umfangreiche Forschung zur Mensch Raum Interaktion, in der Praxis des Planens und des Bauens zur Anwendung zu bringen. Eine genauere Beschreibung können Sie hier **downloaden**.





Wissenschaft von Bauwerken





Wissenschaft vom menschlichen Lebensraum



PSYCHOLOGIE

Wissenschaft vom Menschen



Wie wirken Arbeitsräume?

Kundenkontakt
Gesundheit
Teamarbeit
Leistungsfähigkeit

2 Die Wirkung von Arbeitsräumen

Räume wirken auf uns und damit auf das was wir darin tun. Die gestalterische und bauliche Qualität ihrer Räumlichkeiten im Betrieb beeinflussen mitunter die Leistungsfähigkeit. Diverse Raumfaktoren müssen berücksichtigt werden, um effizient darin zu agieren. Räume müssen daher abgestimmt sein * welche Tätigkeiten darin ausgeführt werden * auf das Unternehmensziel und wie dieses durch gewisse Räume gestützt werden kann.

Forschungen der Architekturpsychologie belegen, dass Räume auf Menschen vielfältig einwirken. Sowohl die Leistungsfähigkeit als auch die Kommunikation kann durch eine entsprechende Raumgestaltung positiv beeinflusst werden, Stress lässt sich besser verarbeiten und sogar die Beziehungen zu Kunden kann davon profitieren. Unpassende Räumlichkeiten erschweren gute Ergebnisse bei Kunden und die Umsetzung von Betriebszielen.

Kundenkontakt Leistungsfähigkeit

Gesundheit Teamarbeit

Räume unterstützen





Das kennen Sie sicher: ein Kundenbesuch ist angekündigt. Je nach Ziel wird entweder das eigene Büro oder verfügbare Besprechungsräume mit nüchternem Ambiente genutzt.

Was bewirkt das beim Kunden?

Was, wenn wir Ihnen sagen, dass geschickt eingesetzte Raumfaktoren ihre Kundenbeziehungen und somit ihre Ergebnisse beeinflussen?

Wissenschaftliche Studien belegen: wer sich wohl fühlt und in seinen Bedürfnissen erkannt wird, ist eher breit sich einzulassen. Als praktisches Beispiel begeben wir uns in die Schuhe eines Neukunden, der erstmals das Betriebsgebäude betritt. Es besteht keine Orientierung, alles ist neu.

Fest steht: Sicherheit zu generieren ist ein archaisches Grundbedürfnis. Entsprechende Raumfaktoren entfalten ihre Wirkung, ob verstärkend oder entlastend.

Eine bedarfsorientierte Raumgestaltung verleiht Ihnen einen Wettbewerbsvorteil. Das Experten Team von IWAP berät Sie gerne.

Räume unterstützen

Kundenkontakt

Räume fordern





Störfaktoren wie z.B. Krankenstände ... ziehen enorme Kosten nach sich. Die Effizienz sinkt durch den Ausfall von Key Playern wie z.B. Wissensträger im Unternehmen enorm. Raumfaktoren zur besseren Stressregulation einzusetzen und dadurch als Puffer bei stressintensiver Atmosphäre zu nützen, ist nur einer der Maßnahmen, die wir ans Herz legen. Wie ein "steter Tropfen den Stein bzw. die Gesundheit höhlt", so fördert jede Art der Mobilisierung der Raumkräfte sie auch.

Jeder Raum in einem Unternehmen sollte die dort gewünschte Tätigkeit optimal unterstützen. Dazu braucht es Konzentration, Kommunikation oder auch Kreativität. Sind Ihre Räume jedoch gegen die menschlichen Bedürfnisse und der dort auszuführenden Tätigkeit angelegt, so führen sie zu unbewusstem Stress. Anhaltender Stress kann zu Beeinträchtigung der körperlichen und psychischen Gesundheit führen.

Durch eine architekturpsychologische Optimierung kommt es zu einer Verringerung raumbezogener Stressoren. Die Mitarbeiter/innen fühlen sich dann wohl, die Konzentration bleibt länger erhalten und das Miteinander wird durch die räumlichen Bedingungen erleichtert. Dies zieht eine bessere Motivations- und Leistungsfähigkeit und weniger stressbedingte Arbeitsausfällen nach sich.

Räume fordern

Gesundheit

Räume verbessern

Teamarbeit + Kooperation



Mangelnde Zusammenarbeit von Teams...

belastet nicht nur Schnittstellen, sondern auch das ganze Unternehmen als systemischer Verbund. Gewisse Raumfaktoren bilden zusammen die Rahmenbedingungen, die eine Zusammenarbeit erleichtern, sogar fördert.

Die Gestaltung der Räume ist ein wesentlicher Faktor dafür. Die meisten Büroräume und Besprechungsräume sind nicht auf Kommunikation ausgelegt. Schlechte Akustik macht es schwer sich gegenseitig zu verstehen, aber auch eine allzu nüchterne Gestaltung trägt dazu bei, dass hier weniger Kooperation und Kollaboration entstehen.

Eine optimale Zonierung führt zu Orientierung sowie zur Gestaltung von Bereichen mit unterschiedlichen Kommunikationsbedürfnissen. Eine angepasste Akustik macht das Verstehen von Sprache in verschiedenen Situationen als auch das ruhige Arbeiten ohne Beeinflussung möglich.

Einflüsse von Licht und Farbe können Gespräche erleichtern und Kreativität fördern.

Räume verbessern

Teamarbeit + Kooperation



Leistungsfähigkeit



Bestimmte Raumfaktoren führen dazu, dass Ihre Mitarbeiter/innen mehr Fehler machen als dies notwendig wäre. Diese Störfaktoren zu vermeiden ist ein wichtiger Schritt um die Effizienz Ihres Betriebes zu verbessern.

Um Leistung dauerhaft zu verbessern braucht es nicht eine hochfocusierte Konzentration, weil die aus Dauer nicht aufrecht erhalten werden kann, sondern eine entspannte Wachheit.

Die richtig gestalteten Räume fördern diese entspannte Wachheit, führen zu besseren Leistungen und weniger Fehlern.

Gleichzeitig werden Ihre Mitarbeiter/innen motivierter sein und sich dem Unternehmen stärker verbunden fühlen.

Räume verbessern die

Leistungsfähigkeit



Potential in der Raumgestaltung

Welche Fehler werden in der Raumgestaltung häufig gemacht?

In der üblichen Raumgestaltung von Arbeitsräumen kommt ein grundsätzlich falsches Verständnis dessen zum Ausdruck, wie Leistung entsteht. Man geht davon aus, dass Konzentration am besten funktioniert wenn möglichst wenig Reize gegeben sind. Daher dominieren Weiß. Schwarz und Grau in vielen Abstufungen. Arbeitsräume werden nüchtern gehalten. Unser Nervensystem braucht, um gut zu funktionieren jedoch Reize, so wie unser Körper Nahrung braucht. Zu wenige oder die falschen Reize verhindern, dass wir optimal arbeiten können.

Mit dem Gedanken im Hinterkopf "Wir sind hier um zu arbeiten und das bedeutet nun mal Stress" übersieht man sehr schnell, dass viele räumliche Stressfaktoren relativ einfach zu vermeiden sind, und die Arbeitsleistung damit deutlich steigen könnte.

Man kann auch arbeiten wenn es einem gut geht. Oder noch deutlicher: erst wenn es mir gut geht, dann bringe ich meine beste Leistung. Unter diesem Motto würde sich einiges in der Raumgestaltung verändern. Aus den Anforderungen Ihres Betriebes die optimalen Gestaltungsmaßnahmen abzuleiten, ist der Hauptnutzen der Architekturpsychologie.



3



Was kann die Architekturpsychologie für Betriebe bewirken?

Effizienz
Gesundheit
Kundenkontakt
Teamarbeit

Finden jedoch die Bedürfnisse Berücksichtigung, sind Menschen bereit sich zu öffnen und der Vertrauensaufbau wie auch die Verhandlungsbasis verändert sich zu einem Miteinander und damit richtungsweisend für Erfolg.

Optimierte Räume tragen laut Studien zwischen 10-15% zu besseren Betriebsergebnissen bei. Der Break-Even Point der Kosten-Nutzen Relation ist durch eine gesteigerte Effizienz rasch erreicht, sodass man diese Investition sogar als betriebswirtschaftliche Grundlagenarbeit sehen könnte.

Der erste Schritt zur Optimierung ist die Analyse ihrer derzeitigen Situation. Schwächen wie auch vorhandene Ressourcen sind die Grundlage, auf die sich Optimierungsmaßnahmen aufbauen. Die Bandbreite dazu ist beachtlich – von planerischer Aufarbeitung oder Umbau- bzw. Umstrukturierungen bis hin zu einfachen Empfehlungen des IWAP Expertenteams. Selbst einfache Maßnahmen können eine große Wirkung zeigen.

Möchten Sie ihre Räume zum Leben erwecken und positiven Effekte für ihren Erfolg nützen? Die IWAP Experten leiten für Sie die richtigen Schritte ein und stehen ihnen mit ihrem gesamten Know-How sowie ihrem Netzwerk an Profis aller erforderlichen Sparten zur Verfügung.





Kongress die Soft Skills der Arbeitsräume

27. bis 29. Oktober 2021

DIE SOFT SKILLS DER ARBEITSRÄUME



Im Online Kongress "Die Soft Skills der Arbeitsraumgestaltung" stellen Experten von IWAP die Grundlagen und Anwendung der Architekturpsychologie in Arbeitsräumen vor. Dieser Kongress wird für Sie spannende, neue und vor allem anwendungsorientierte Information bieten, wenn Sie:

- selbst Arbeitsräume oder -gebäude planen, als Architekt/in, Innenarchitekt/in oder auch als Büro- und Einrichtungsplaner/in
- Sie als Arbeits-, Wirtschafts- oder Organisationspsycholog/in Betriebe dabei unterstützen effizienter und gesünder zu arbeiten
- Sie Betriebsinhaber/in sind und Ihre eigenen Betriebsräume und -gebäude auf Ihre Anforderungen hin optimieren wollen
- Sie als Arbeitnehmer oder auch als Selbstständiger Ihre persönliche Arbeitssituation verbessern wollen
- Sie in der Prävention und im Gesundheitsmanagement für Betriebe tätig sind
- Sie als Hersteller von Büromöbel und Büroausstattung viele psychologische Hintergründe der Mensch / Raum Wirkung im Arbeitsleben kennen lernen wollen

In der Zeit von 27. bis 29. Oktober 2021 können Sie folgende Vorträge ganz einfach und unkompliziert online verfolgen.

DIE SOFT SKILLS DER ARBEITSRÄUME

Wie Räume Arbeitsabläufe wirksam unterstützen



Das akustische

Großraumbüros

Arbeitskontext

Farbe als Soft Skill des

The future is biophilic

Dilemma in

Licht im

Arbeitens

3 Tage - 12 Vorträge

Arbeitsräume und deren Wirkung

Schlüssel zur

Mitbestimmung als

Arbeitszufriedenheit

Psychische Belastungen am Arbeitsplatz

SignVpNow

Der Weg zum gesunden Arbeitsplatz

Bürogebäude der Zukunft?

Biophilic Office Design

Planungsbeispiele

aus der Praxis

Mein produktives

Home Office

Bonusversion

Vorträge dauerhaft verfügbar

Bonusvortrag -Arbeiten im Home Office ohne auszubrennen

Fit durch den Arbeitstag - Übungen

Key Facts

- Online Veranstaltung
- 27. 29. Oktober 2021
- die Vorträge des Tages sind online gestellt und verfügbar von
- 8 24 Uhr
- Kongressgebühr € 39.-
- Bonusversion € 49.-

mehr Info

zur Anmeldung



IWAP (Institut für Wohn- und Architekturpsychologie) Die "Soft Skills der Arbeitsräume" sind der zweite von IWAP durchgeführte Kongress. Mehr Info zu IWAP: www.iwap.eu

www.iwap.institute





Kontaktdaten Franziskanerplatz 10, 8010 Graz Tel: +43 / 676 / 5084287 Web: iwap.institute, iwap.eu E-Mail: office@iwap.at