

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Weiterbildungsveranstaltungen (IWAP Lehrgänge) von
„IWAP“ – Institut für Wohn- und Architekturpsychologie, Franziskanerplatz 10/2, A – 8010 Graz

§1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGB) regeln sämtliche Rechtsbeziehungen von IWAP mit ihren KundInnen, soweit keine abweichenden Regelungen getroffen werden. Diese abweichenden Regelungen bedürfen einer schriftlichen Form, wobei auch ein bestätigtes E-Mail ausreicht.

§2 Anmeldungen

Bei Online Lehrgängen ist die Anmeldung jederzeit möglich und erfolgt die Freischaltung der Unterlagen nach Bezahlung der Lehrgangskosten. Die Freischaltung der Unterlagen erfolgt in der Regel nach didaktisch sinnvollen Abläufen, d.h. die Unterlagen werden sequenziell, also in einer bestimmten zeitlichen Abfolge oder entsprechend des Lernfortschrittes, freigeschaltet.

Bei Präsenzveranstaltungen wird eine rasche Anmeldung empfohlen, da alle Veranstaltungen nur mit einer begrenzten TeilnehmerInnenzahl durchgeführt werden und die Reservierung der Seminarplätze aufgrund der Reihenfolge der Anmeldung und Bezahlung erfolgt.

Anmeldungen sind möglich:

Mittels Anmeldeformular – online

Per Post – IWAP, Franziskanerplatz 10/2, A – 8010 Graz, z.H. Hrn. Deinsberger - Deinsweger

Per E-Mail – office@iwap.at

Weitere Anmeldebedingungen sind den jeweiligen Lehrgängen und Seminaren zu entnehmen.

§3 Abmeldungen / Stornobedingungen

Bei Buchung eines Seminars im Fernabsatz, insbesondere per Fax, E-Mail oder online, steht im Fall eines Verbrauchergeschäfts im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 14 Tagen, gerechnet ab dem Tag des Vertragsschlusses zu, sofern das Seminar nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 14 Tage ab Vertragsabschluss beginnt. Für die Inanspruchnahme dieses Rücktrittsrechtes werden keine Stornogebühren verrechnet. Die Rücktrittsfrist gilt nur dann als gewahrt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung an die für die Kursanmeldung vorgesehene Anschrift abgesendet oder an dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Bei Online Lehrgängen kann das Rücktrittsrecht nur angewendet werden, wenn die Freischaltung erst nach dieser Frist von 14 Tagen erfolgt.

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen. Diese beträgt bis 4 Wochen vor Seminarbeginn 30% (in Worten: dreißig Prozent), bis 2 Wochen vor Seminarbeginn 50% (in Worten: fünfzig Prozent) und danach 100% (in Worten: hundert Prozent) der Seminargebühr. Abmeldungen sind ausschließlich schriftlich (postalisch oder E-Mail an office@iwap.at) möglich.

§4 Seminarabsagen und Änderungen

IWAP ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Seminarvertrag zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn zu wenige Anmeldungen vorliegen, der für das Seminar vorgesehene TrainerIn kurzfristig ausfällt und keine ErsatztrainerIn gefunden oder das Seminar aus anderen für den Veranstalter wichtigen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. Die TeilnehmerInnen werden diesfalls umgehend informiert. Bereits eingezahlte Seminarbeiträge werden rückerstattet oder auf Wunsch für ein anderes Seminar angerechnet, darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. IWAP behält sich das Recht vor, Änderungen von Seminaren im inhaltlichen und zeitlichen Bereich, im Preis sowie bezüglich Seminarort und Termin jederzeit vorzunehmen.

§5 Zahlungsbedingungen

Für Seminare und für Lehrgänge wird der TeilnehmerIn nach der Buchung eine Rechnung zugesandt. Der Seminarbeitrag ist bis spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn zu überweisen.

§6 Kosten

Die Teilnahmegebühren sind bei den jeweiligen Veranstaltungen gesondert ausgewiesen. In den angeführten Teilnahmegebühren sind die Kosten für Unterlagen inbegriffen, wobei diese bei Online Lehrgängen als download zur Verfügung gestellt werden.

§7 Zeugnisse, Zertifikate und Bestätigungen

Nach Besuch eines Seminars und vollständiger Bezahlung der Kursgebühr erhalten die TeilnehmerInnen je nach Seminartyp und Seminarbedingung entweder ein Zeugnis (bei Seminaren mit entsprechender Prüfung), ein Zertifikat oder eine Bestätigung.

§ 8 Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme an den hier gegenständlichen Seminaren sind in der Regel weder Vorwissen noch Vorpraxis notwendig. Etwaige anderlautende Bestimmungen sind in den entsprechenden Seminarunterlagen vermerkt.

§ 9 Datenschutz

Persönliche Daten werden elektronisch erfasst, bearbeitet und vertraulich behandelt. Sie dienen ausschließlich IWAP - internen Zwecken, außer wenn für die TeilnehmerIn eine Weiterleitung im jeweils nötigen Umfang erforderlich ist. Mit der Anmeldung erteilt die TeilnehmerIn ihr Einverständnis zur automationsunterstützten Verarbeitung ihrer Daten und, dass sie über weitere Seminare/Veranstaltungen per E-Mail informiert wird. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Weiters erklärt sich die TeilnehmerIn einverstanden, dass ihr Name und ihre Adressdaten zur Erleichterung der internen Kommunikation an Vortragende und mit der Organisation des Seminarbetriebs betraute Personen weitergegeben werden.

Der Vertragspartner / die Vertragspartnerin stimmt zu, dass seine / ihre persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefonnummer, Emailadresse zur Zusendung von Informationsmaterial über die Dienstleistungen von IWAP gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit bei der IWAP, Institut für Wohn- und Architekturpsychologie, Franziskanerplatz 10/2, A – 8010 Graz widerrufen werden.

§10 Haftung

IWAP haftet TeilnehmerInnen für Personenschäden gegenüber nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Vermögensschäden und darüber hinausgehende Schäden haftet IWAP den TeilnehmerInnen lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

§11 Allgemein gültige Schlussbestimmungen

Die von IWAP ausgestellten Rechnungen sind sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Sämtliche Überweisungen erfolgen auf Gefahr der AuftraggeberIn und sind derart vorzunehmen, dass der Rechnungsbetrag spätestens 8 Tage nach Rechnungserhalt auf dem von IWAP bekanntgegebenen Konto verbucht ist. Sämtliche Bankspesen gehen ausnahmslos zu Lasten der AuftraggeberIn. Im Verzugsfalle werden sofort fällige Verzugszinsen in der Höhe von 8% per anno für die gesamte Verzugsdauer verrechnet. Insbesondere können laufende oder weitere Aufträge der säumigen SchuldnerIn bis zur Bezahlung der fälligen Beträge zurückgestellt werden.